

Všeobecné obchodní podmínky

Stand by energy s.r.o.

Litice 906

321 00 Plzeň

IČ 28002041

DIČ CZ28002041

**zapsána v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Plzeň
v oddílu C vložka 20927**

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy společnosti Stand by energy s.r.o. se zákazníky - odběrateli zboží a služeb.

II. Uzavírání smluv

- 2.1. Vztahy Stand by energy s.r.o. s odběrateli a zákazníky vznikají na základě smluv.
- 2.2. Tyto smlouvy mají formu písemně potvrzené objednávky nebo samostatného smluvního ujednání.
- 2.3. Pro uzavírané smlouvy a vztahy vzniklé na jejich základě platí tyto VOP, pokud není ve smlouvě výslovně dojednáno jinak.
- 2.4. Objednávky musí mít písemnou formu a mohou být podávány elektronickou cestou s potvrzením o přijetí nebo poštovní doporučenou zásilkou.
- 2.5. Objednávka musí obsahovat úplné identifikační údaje odběratele - obchodní firmu odběratele, adresu sídla, IČ, DIČ, způsob registrace a dále přesný seznam se specifikací typu a množství požadovaného zboží nebo služby, přesnou dodací adresu a souhlas s ceníkovou cenou nebo návrh dohody o ceně.
- 2.6. Stand by energy s.r.o. potvrdí odběrateli do třech pracovních dní dostupnost zboží nebo služby. V případě, že zboží není momentálně k dispozici na skladě, Stand by energy s.r.o. potvrdí odběrateli nejbližší možný termín dodání zboží. Pokud služba nemůže být poskytnuta v požadovaném termínu, Stand by energy s.r.o. nabídne nejbližší možný termín dodávání služby.
- 2.7. Objednávka se považuje za přijatou po jejím písemném potvrzení se specifikací zboží, jeho množství, ceny, termínu, místa a způsobu dodání s přechodem rizik a vlastnictví nebo specifikace služeb, ceny, termínu a způsobu poskytnutí s přechodem rizik a vlastnictví.
- 2.8. Pokud Stand by energy s.r.o. nemůže přijmout objednávku v plném rozsahu, pak změna objednávky je považována za nabídku Stand by energy s.r.o.
- 2.9. Uzavřením smlouvy odběratel nebo zákazník současně prohlašuje, že mu při jednání o smlouvě byly poskytnuty všechny skutkové a právní okolnosti k posouzení možnosti uzavřít tuto smlouvu, jakož i práva a povinnosti z ní vyplývající, a že neočekává ani nepožaduje žádné další informace v této věci.
- 2.10. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1740 odst. 3) a § 1751 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, kterým se stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 2.11. Podpisem smlouvy, přijetím nabídky nebo podáním objednávky zákazník bere na vědomí, že jeho vztahy se Stand by energy s.r.o. se řídí těmito VOP.

III. Nabídka zboží a služeb

- 3.1. Nabídka zboží a služeb Stand by energy s.r.o. je zveřejněna na internetových stránkách www.standbyenergy.cz nebo poskytována obchodním oddělením.
- 3.2. Podrobnější informace k výrobkům a službám zákazníkům a odběratelům budou poskytnuty na základě e-mailového nebo telefonického dotazu na e-mailovou adresu info@standbyenergy.cz nebo telefonní číslo +420 373 033 039

IV. Ceny zboží a služeb

- 4.1. Odběratele a zákazníci nakupují výrobky a služby od Stand by energy s.r.o. za ceny uvedené v ceníku Stand by energy s.r.o..
- 4.2. Ceník lze získat na dotaz z obchodního oddělení. Ceny jsou průběžně upravovány podle změn dodávek od výrobců.
- 4.3. Cena za dodávky zboží a služeb je přednostně fakturována v CZK.
- 4.4. Ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 4.5. Pro některé obchodní případy s přihlédnutím k objemu a charakteru předmětu koupě a prodeje, nebo k výši obrátu obchodních transakcí, může Stand by energy s.r.o. dohodnout s odběratelem cenu odlišnou od ceníku.
- 4.6. Pro české zákazníky cena na faktuře obsahuje poplatky za recyklaci zboží a odpadů společnostem Asekol a Retela a EKOKOM a.s.

V. Dodávky a odběr zboží a služeb

- 5.1. Zboží je odběrateli vyskladněno ze skladu až po obdržení platby na bankovní účet Stand by energy s.r.o. (viz čl. VIII.).
- 5.2. Po splnění platebních podmínek odběratelem Stand by energy s.r.o. připraví dodávku výrobků z vlastního skladu.
- 5.3. O připravenosti dodávky bude Stand by energy s.r.o. odběratele neprodleně informovat.
- 5.4. Pokud by nastala objektivní překážka dodávky, za kterou Stand by energy s.r.o. nenese odpovědnost, zejména vyšší moc, termín dodávky se prodlouží o dobu trvání této překážky.
- 5.5. Dodávky na základě platné smlouvy nebo přijaté objednávky, které nebudou převzaty odběratelem, budou skladovány na náklady a nebezpečí tohoto odběratele.

VI. Práva a povinnosti odběratele a zákazníka

- 6.1. Odběratel při činnostech souvisejících s předmětem této smlouvy jedná a vystupuje tak, aby chránil a reprezentoval dobré jméno své, společnosti Stand by energy s.r.o. a výrobců zboží.
- 6.2. Odběratel se zavazuje chránit obchodní a služební tajemství Stand by energy s.r.o. a jeho obchodních partnerů.
- 6.3. Odběratel může prodávat zboží svým zákazníkům v rámci velkoobchodní činnosti. Dále může poskytovat zákazníkovi obchodní, technické a jiné odborné informace o produktech, získané od Stand by energy s.r.o. Odběratel toto vykonává jako svou vlastní obchodní činnost. Toto může provádět se svolením Stand by energy s.r.o
- 6.4. Odběratel si může vyžádat technické vyškolení svých pracovníků od Stand by energy s.r.o. pro provádění montáže nebo o technických vlastnostech výrobků. Odběratel má možnost využívat v průběhu pracovního dne konzultační a poradenskou službu dodavatele.
- 6.5. Odběratel je povinen vždy zacházet se zbožím dodaným Stand by energy s.r.o. s odbornou péčí a dodržovat právní předpisy a normy týkající se nakládání s daným zbožím a v maximální možné míře zajistit, aby takto zacházeli s tímto zbožím jeho zákazníci.

VII. Práva a povinnosti Stand by energy s.r.o.

- 7.1. Stand by energy s.r.o. prodává odběrateli výrobky určené k dalšímu prodeji nebo instalaci v požadovaném množství a za ceny podle aktuálního ceníku dodavatele a podle ustanovení těchto VOP.
- 7.2. Stand by energy s.r.o. poskytne odběrateli na jeho žádost a také jeho zákazníkům odborné a technické školení zdarma nebo za úplatu dle rozsahu a zaměření školení.
- 7.3. Stand by energy s.r.o. zajistí odběrateli a jeho zákazníkům bezplatnou telefonickou odbornou konzultační a poradenskou službu v rozsahu 8 hodin v pracovních dnech.
- 7.4. Stand by energy s.r.o. předává odběrateli technické a obchodní informace o nových výrobcích.
- 7.5. Stand by energy s.r.o. podporuje marketingově a technicky své partnery, tak, aby mohli úspěšně působit na trhu.
- 7.6. Stand by energy s.r.o. se zavazuje chránit obchodní a služební tajemství odběratele a jeho obchodních partnerů.
- 7.7. Stand by energy s.r.o. má právo odstoupit od každé uzavřené smlouvy na základě obecně platných právních předpisů a také v případě, kdy odběratel poškodí její pověst, nebo pověst výrobce dodávaného zboží, nebo se dopustí vůči Stand by energy s.r.o., nebo výrobcům dodaného zboží nekalého soutěžního jednání.

VIII. Platební podmínky

- 8.1. Stand by energy s.r.o. požaduje platbu předem, a to převodem na bankovní účet. K tomuto účelu je vystavena proforma faktura. Tento odstavec platí, pokud není s odběratelem smluvně dohodnutá jiná podmínka splatnosti.

Platba bude provedena na účet, uvedený na vystavené faktuře.

- 8.2. U všech plateb odběratelů ve prospěch Stand by energy s.r.o. se dnem zaplacení se rozumí den připsání fakturované částky na účet Stand by energy s.r.o..
- 8.3. Stand by energy s.r.o. po připsání platby na jeho účet vystaví odběrateli daňový doklad dle platných předpisů.
- 8.4. Stand by energy s.r.o. může poskytnout odběrateli jiné podmínky splatnosti s přihlédnutím k dosavadní obchodní spolupráci a dosaženému obratu. Termín splatnosti faktur je pak stanoven individuálně po konzultaci se společností Stand by energy s.r.o.
- 8.5. Tato služba může být zpoplatněna nebo promítnuta do ceny zboží, o čemž bude odběratel řádně a včas informován.
- 8.6. Proforma faktury, daňové doklady a jiné platební dokumenty jsou vystavovány a zasílány v elektronické podobě, pokud se zákazníkem není výslovně ujednáno jinak.
- 8.6.1. V případě, že odběratel neuhradí fakturu v termínu splatnosti je dodavatel oprávněn požadovat zákonné úroky z prodlení.
- 8.6.2. V případě, kdy je odběratel v prodlení delším než 14 dnů, dodavatel má právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 8.6.3. V případě, kdy je odběratel v prodlení delším než 21 dnů, odběratel se zavazuje podepsat uznání závazků.
- 8.6.4. V případě, kdy je odběratel v prodlení delším než 28 dnů, zavazuje se k podepsání vlastní směnky bez protestu na dlužnou částku nebo k uznání závazku co do důvodu a výše s určením termínu úhrady notářským zápisem s doložkou vykonatelnosti.
- 8.6.5. Při prodlení s platbou delším než 30 dnů má dodavatel právo požadovat po zákazníkovi vrácení zboží; odběratel pak nese veškeré náklady spojené s vrácením zboží.
- 8.6.6. Odběratel bere na vědomí, že v případě prodlení delšího než 35 dnů obdrží předžalobní výzvu a věc bude řešena soudní cestou.
- 8.7. V případě opakovaného odběratelova prodlení či jiného zjevného projevu jeho platební neschopnosti, včetně druhotné, má dodavatel právo odstoupit od dříve sjednaných platebních podmínek. Dále může žádat pro další obchodní transakce platbu předem nebo platbu v hotovosti při předání a převzetí zboží nebo uplatnit vhodný zajišťovací prostředek odpovídající povaze dodávky, zejména pak zajištění směnkou.

IX. Přejchod vlastnictví

- 9.1. Dodavatel a odběratel se dohodli, že vlastnické právo odběratele k předmětu koupě a prodeje dle této smlouvy vzniká úplným zaplacením kupní ceny, včetně příslušenství zejména ve formě zákonných úroků z prodlení nebo smluvních pokut, pokud na ně Stand by energy s.r.o. vznikne nárok.
- 9.2. Odběratel zajistí, aby pro případ exekuce bylo zboží s touto výhradou vlastnictví ve prospěch dodavatele vyloučeno z exekuce a případě insolvenčního řízení nebylo zapsáno do majetkové podstaty.
- 9.3. Jakákoliv započtení mezi Stand by energy s.r.o. a jeho dodavateli, odběrateli nebo zákazníky jsou možná pouze na základě předchozí písemné dohody dotčených stran.
- 9.4. Odběratelé a zákazníci ze smluv uzavřených na základě těchto VOP nejsou oprávněni zřídit zástavní právo ani jiná práva ve prospěch třetích osob ve vztahu k pohledávkám vůči Stand by energy s.r.o.. Porušení této povinnosti zakládá neplatnost takového právního jednání.

X. Záruční podmínky a servis

- 10.1. Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků.
- 10.2. Odběratel je povinen při převzetí zboží provést prohlídku celé dodávky a zjevné vady reklamovat okamžitě.
- 10.3. O dalších zjevných vadách, které nebyly zjištěny při převzetí, je zákazník povinen informovat Stand by energy s.r.o. písemně s podrobným popisem rozpoznatelných vad nejpozději do tří dnů od dodání zboží a popřípadě předtím, než zboží dále použije, pokud tento moment nastane dříve.
- 10.4. Skryté vady musí být oznámeny stejným způsobem nejpozději do tří dnů od zjištění.
- 10.5. Vady zboží lze uplatňovat v záruční lhůtě stanovené pro dané zboží a za splnění podmínek stanovených pro nakládání s daným zbožím a jeho skladování.
- 10.6. Stand by energy s.r.o. musí být umožněno zkontrolovat zboží, které je dle tvrzení odběratele vadné, předtím, než je odběratel dodá jiným subjektům nebo s ním jinak obchodně naloží.
- 10.7. Pokud Stand by energy s.r.o. zjištěnou vadu uzná, podle charakteru vady vymění závadné zboží za bezvadné.
- 10.8. Pokud by tento postup nebyl možný, odběratel má právo na přiměřenou slevu na ceně nebo vrácení kupní ceny, s tím, že vadné zboží bude vráceno Stand by energy s.r.o. Záruka se neposkytuje na vady způsobené nesprávným zacházením s výrobky.
- 10.9. Neodborný zásah do výrobku může být důvodem k ukončení záruky na celý jednotlivý výrobek.

XI. Ochrana obchodní značky, dobrého jména a obchodního tajemství

- 11.1. Odběratel vystupuje svým jménem a není oprávněn uzavírat jakékoli závazky k další straně za Stand by energy s.r.o.
- 11.2. Stand by energy s.r.o. a odběratelé a zákazníci se zavazují, že informace, které získají v rámci obchodních vztahů vzniklých na základě těchto VOP a ze smluv uzavřených Stand by energy s.r.o. s odběrateli a zákazníky, neposkytnou žádné další straně bez písemného svolení druhé strany.

- 11.3. Při činnostech souvisejících s obchodními vztahy vzniklými na základě těchto VOP a ze smluv uzavřených Stand by energy s.r.o. s odběrateli a zákazníky jsou jejich účastníci povinni ctít etická pravidla a zvyklosti obchodu.
- 11.4. Účastníci obchodních vztahů vzniklých na základě těchto VOP se zavazují chránit vzájemně obchodní a služební tajemství druhého účastníka a jeho obchodních partnerů.
Účastníci obchodních vztahů vzniklých na základě těchto VOP se zavazují zdržet jakéhokoliv nekalého soutěžního jednání vůči druhému účastníkovi a jeho obchodním partnerům.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tyto VOP se se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.
- 12.2. Pro případ mezinárodního prodeje zboží se vylučuje uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, jiných konvencí a mezinárodních ujednání týkajících se mezinárodní koupě zboží. Mezinárodní koupě zboží se bude řídit výlučně právem České republiky.
- 12.3. Případné spory vzniklé na základě těchto VOP a ze smluv uzavřených Stand by energy s.r.o. s odběrateli a zákazníky budou řešeny přednostně smírem.
- 12.4. Pokud smíru nebude dosaženo, věc bude předložena k rozhodnutí všeobecnému soudu. Místně příslušným soudem pro řešení sporů ze vztahů Stand by energy s.r.o. s odběrateli a zákazníky je Městský soud v Plzni a rozhodným právem je právo České republiky.
- 12.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí od 1. 1.2026.

V Plzni dne 1.1.2026

:

Ing. Václav Měsíček v. r.
Jednatel společnosti